

令和元年度外国人受入対応研修会

ハラール・ベジタリアン対応と 外国人に伝わるおもてなし研修会

受講料
無料

福が満開、
福のしま。

ラグビーワールドカップ、2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会を間近に控え、訪日旅行者の更なる増加が見込まれる中、ハラールやベジタリアンのような食事制限のある訪日旅行者に関する対応は十分とは言い難い状況です。そのような訪日旅行者に安心して日本滞在を楽しんで頂くためにはどのような対策が必要なのか、メニューはどうしたら良いのか等、様々な訪日旅行者の対応が急務になっています。

本セミナーではハラールやベジタリアンに関する解説から実際に成果を出している飲食店の事例までわかりやすくご紹介します。本セミナーを聴講して様々な訪日旅行者の対応にお役立てください。

当日の講演について

13:35 ~ 14:50

ハラール・ベジタリアン対応セミナー

【講師】 守護彰浩氏

【概要】ベジタリアン（ヴィーガン含む）やハラールに関する基礎知識から、実際に成果を出している飲食店様の事例やノウハウ、お客様への伝え方までわかりやすく、且つ具体的にご紹介いたします。



15:00 ~ 16:00

コミュニケーションツールで伝わるおもてなしの心

【講師】 ゴーイ・ヴィンセント氏

【概要】お店選びから、食事の注文、口コミサイトでのレビュー登録まで、外国人から見て福島県での外食は快適なのか？外国語を話せなくてもおもてなしの心が伝わる外国人受入対応に便利なツールを外国人目線からお届けします。



※講演終了後、インバウンド対応相談会を30分程度設けております。

受講者募集中

申込書は、裏面をご覧ください。

■いわき会場

9/3(火)13:30~16:30

いわき市生涯プラザ (大会議室)

いわき市平字一丁目1番地ティーワンビル内

電話：0246-37-8888

駐車場：いわき市公共駐車場(童子町) 82台

いわき市公共駐車場(梅本) 268台

いわき市立美術館 44台

※受付開始：13:00より

■郡山会場

9/4(水)13:30~16:30

南東北総合卸センター (中会議室)

郡山市喜久田町卸 1-1-1

電話：024-959-6001

駐車場：250台

■会津若松会場

9/5(木)13:30~16:30

会津大学 (大講義室)

会津若松市一箕町鶴賀

電話：0242-37-2500

駐車場：100台(西側駐車場)

申込期限：8月23日(金)

本研修会開催の経緯

- 福島県には台湾からの訪日観光客が多く、その台湾にはベジタリアンが多く存在している。
- アセアン諸国の富裕層の訪日旅行者も増加傾向にあり、昨今当協会の HP へのアクセス数が多い国がインドネシアになっている。

講師プロフィール

フードダイバーシティ株式会社 代表取締役 守護彰浩氏

千葉大学卒。2007年楽天株式会社入社。2014年1月に日本国内のハラール情報を世界に届けるため日本語、英語、インドネシア語、マレーシア語、中国語、アラビア語で世界に発信するポータルサイトである HALAL MEDIA JAPAN をサービスイン。またハラールにおける国内最大級のトレードショー・HALAL EXPO JAPAN を4年連続で主催し、国内外の事業者、及びムスリムを2万人以上動員。2018年4月からベジタリアン事業にも注力し、中国語でのベジタリアン情報サイト日本素食餐廳攻略をサービスイン。フードダイバーシティをコンセプトにハラール、ベジタリアン、ヴィーガン、コーシャなどありとあらゆる食の禁忌に対応するコンサルティングを行う。流通経済大学非常勤講師も務める。

福島県観光物産交流協会 海外誘客専門員 ゴーイ・ヴィンセント氏

エディンバラ大学卒業後、2016年から福島県観光物産交流協会に所属。福島県内の観光地の外国人向けの情報発信、県内自治体の外国人の受入サポート。2017年に宿泊施設の方々の意見を取り入れたコミュニケーションボードを制作。2018年に、それも含めコミュニケーションツールを利用した実践研修会を開催。2019年福島県観光物産交流協会 会員特典 翻訳サービス事業開始。福島県観光物産交流協会会員特典 翻訳サービス事業開始。

応募用紙

応募要領

- 申込期限** 2019年8月23日（金）
- 対象** 福島県内で飲食事業者、宿泊事業者、商工会、観光協会の方
- 申込方法** 公益財団法人福島県観光物産交流協会へ申込書をご提出ください。
FAX: 024-525-4087
MAIL: kaigai@tif.ne.jp

ご注意点

- ※ 先着順で受け付けいたしますので定員となり次第締め切らせていただきます。
- ※ 同施設より複数名お申込みの場合、全ての方のお申込みを受付できない場合があります。

【参加申込】福島県観光物産交流協会 8月23日（金）まで FAX: 024-525-4087

- 希望開催場所 ▶ いわき会場 郡山会場 会津若松会場
- 9/3（火）13:30~16:30 9/4（水）13:30~16:30 9/5（木）13:30~16:30

名前	所属施設名	ご連絡先（TEL）	ご連絡先（FAX）
フリガナ： 氏名：			
フリガナ： 氏名：			
フリガナ： 氏名：			
フリガナ： 氏名：			

※個人情報について、本研修会のみを使用いたします。